

## Allegato 1 – Obiettivi per la Qualità

Gli obiettivi sotto elencati rappresentano gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità di alto livello; gli obiettivi di processo e di prodotto sono elencati nella Matrice degli Indicatori di Performance.

Obiettivo	Processo	Attività/Azione	Responsabilità	Scadenza	Risorse	Evidenza del raggiungimento
Mantenimento della Certificazione con risoluzione delle NC ed implementazione del Sistema	Tutti i processi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento della Documentazione</li> <li>• Selezione Ente diverso da quell'attuale, in quanto volontà di avere un parere maggiormente costruttivo</li> <li>• Contratto con Ente nuovo</li> <li>• Pianificazione</li> </ul>	Direzione, tutto il personale	Aprile 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuovo RSGQ</li> <li>• Consulenza sul SG di BANSÒ</li> <li>• Budget economico già definito</li> </ul>	Certificato con il nuovo ente
Formare una risorsa interna come Auditor di II parte da incaricare quale RSGQ	Qualità	Selezionare la risorsa  Selezionare ente di formazione  Qualificare la risorsa	Direzione	Febbraio 2020	RSGQ  Società di formazione	Attestato di superamento corso a nome del partecipante
Formare l'intero staff	Tutti i processi	Formare risorsa	RSGQ	Febbraio 2020	RSGQ	Attestato di superamento corso

dell'organizzazione sulle nuove procedure per la qualità		Pianificare formazione				afferre allo staff coinvolto
Integrare documentazione di Sistema Qualità a documentazione ministeriale	Tutti i processi	Assessment sulla doc Implementazione doc Integrazione doc	RSGQ	Marzo 2020	RSGQ BANSÖ	Sistema documentale aggiornato
Implementazione del processo di Customer Satisfaction	Tutti i processi	Assessment "as is" Scrittura procedura e moduli Documentazione	RSGQ	Marzo 2020	RSGQ BANSÖ	Questionari inviati ai clienti

RSGQ

Teresa Serena, Dr.ssa Giangrande

