

Allegato 1 – Obiettivi per la Qualità

Gli obiettivi sotto elencati rappresentano gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità di alto livello; gli obiettivi di processo e di prodotto sono elencati nella Matrice degli Indicatori di Performance.

Obiettivo	Processo	Attività/Azione	Responsabilità	Scadenza	Risorse	Evidenza del raggiungimento
Formare una risorsa interna come Auditor di II parte da incaricare quale RSGQ	Qualità	Selezionare la risorsa Selezionare ente di formazione Qualificare la risorsa	Direzione	Dicembre 2022	RSGQ Società di formazione	Attestato di superamento corso a nome del partecipante
Formare l'intero staff dell'organizzazione sulle nuove procedure per la qualità	Tutti i processi	Formare risorsa Pianificare formazione	RSGQ	Dicembre 2021	RSGQ	Attestato di superamento corso afferente allo staff coinvolto
Integrare documentazione di Sistema Qualità a documentazione ministeriale	Tutti i processi	Assessment sulla doc Implementazione doc Integrazione doc	RSGQ	Febbraio 2021	RSGQ BANSO	Sistema documentale aggiornato
Implementazione del processo di	Tutti i processi	Assessment "as is"	RSGQ	Febbraio 2021	RSGQ BANSO	Questionari inviati ai clienti

Customer Satisfaction		Scrittura procedura e moduli					
		Documentazione					

RSGQ
Orsola Dr.ssa Cioffi

**ISTITUTO PARITARIO
AMERIGO VESPUCCI**
Via Bartolomeo Capasso 17/19
80027 - Frattamaggiore (NA)

