

Politica per la Qualità

L'orientamento di base di Istituto Talete II S.r.l. è essere riconosciuta per la qualità nel settore del servizio educativo del secondo ciclo d'istruzione secondaria.

Ciò sarà raggiunto attraverso:

- La considerazione del contesto dell'organizzazione e l'allineamento del Sistema di Gestione per la Qualità alla direzione strategica di Istituto Talete II S.r.l.
- La soddisfazione del cliente ed il rispetto dei requisiti legislativi e contrattuali applicabili
- La gestione dell'organizzazione, con il supporto del personale, stabiliti gli obiettivi qualità e definite le responsabilità per il loro raggiungimento
- La definizione, l'applicazione, l'aggiornamento ed il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità – ISO 9001:2015
- L'aumento continuo della soddisfazione dei clienti
- La ricerca e l'applicazione di nuove tecnologie e l'istruzione del proprio personale
- L'attenta selezione dei fornitori
- L'impegno per aumentare la qualità del servizio al fine di superare le aspettative della clientela
- L'attuazione del miglioramento continuo ogni giorno ed in ogni lavoro
- La garanzia che la nostra Politica, le Procedure ed il Manuale riflettono ciò che realmente facciamo
- La comprensione di come le nostre attività si adattino al flusso generale del lavoro di Istituto Talete II S.r.l.
- L'aggiornamento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità in tutte le sue fasi a partire dalle iscrizioni, passando per l'erogazione del servizio, la procedura per gli acquisti ed il monitoraggio della soddisfazione dei clienti.

La struttura per definire gli obiettivi per la qualità è definita nel Manuale Qualità.

RSGQ ha la responsabilità di comunicare la Politica per la Qualità a tutto il personale che collabora con o per conto dell'organizzazione e renderla disponibile al pubblico.

RSGQ

Teresa Serena Dr.ssa Giangrande

